



## Оферта на оказание услуг Студии Силуэт

### 1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Сибарова Ивана Дмитриевича, в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия оказания услуг.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 2. Предмет Оферты

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязанности по настройке и ведению контекстных рекламных кампаний Заказчика в Интернете, а также адаптацию веб-сайта Заказчика, адрес которого указывается в счёте, под условия проводимых рекламных кампаний.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги, включенные в состав Счета. Услуги могут включать в себя определенное счетом количество часов работы специалистов Исполнителя (далее Трудочас) по проекту Заказчика.
- 2.3. Исполнитель осуществляет оказание услуг поэтапно. Один этап равен одному календарному месяцу. Суммарно объем оказания услуг за каждый этап в рамках настоящего Договора не должен превышать количество Трудочасов, включенное в Счет.
- 2.4. В перечень услуг Исполнителя могут входить дизайн, верстка и настройка различных элементов существующего сайта, программирование нового или модификация существующего функционала сайта, информационные и аналитические услуги, услуги копирайтинга, а также услуги размещения контента на сайте Заказчика и сторонних ресурсах по поручению Заказчика.

### 3. Порядок исполнения Договора

- 3.1. Стоимость оказания отдельных услуг и их этапов по настоящему Договору указывается в Счете.
- 3.2. Оплата услуг Заказчиком производится одновременно путем оплаты выставленного Счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Счета.





- 3.3. Оплата может производиться любым способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

## 4. Срок действия Договора

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком условий оферты в виде оплаты Счёта по первому этапу работ и до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 4.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления оплаты по Счёту.
- 4.3. Договор может быть расторгнут досрочно только по взаимному согласию Сторон с письменным уведомлением не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

## 5. Порядок реализации услуг Исполнителем

- 5.1. Все услуги в рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает на основании Технического Задания, далее - ТЗ, предоставляемого посредством электронной почты.
- 5.2. На каждом этапе оказания услуг по настоящему Договору Стороны обязуются соблюдать следующий порядок взаимодействия и постановки задач:
- 5.2.1. Заказчик совместно с представителем Исполнителя формируют представление о перечне необходимых услуг, сроках их исполнения и количестве Трудочасов, необходимых на их реализацию.
- 5.2.2. Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, инициирует ТЗ, направленные на реализацию согласованного с Заказчиком перечня услуг.
- 5.2.3. Заказчик проверяет корректность составления ТЗ, а также соответствие поставленных задач своим ожиданиям.
- 5.2.4. В случае выявления несоответствия ТЗ ожиданиям Заказчика, он обязан уведомить об этом Исполнителя. После чего Заказчик совместно с представителем Исполнителя внесут необходимые изменения в состав ТЗ.
- 5.2.5. По истечении 5 (пяти) календарных дней с даты запуска Исполнителем технического задания претензии по составу задач и перечню услуг, входящих в него, от Заказчика не принимаются.
- 5.2.6. О завершении оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня завершения ТЗ Заказчик обязан проверить качество оказанных услуг и принять их в установленном порядке.
- 5.2.7. Гарантированный срок выполнения согласованных и оплаченных Заказчиком задач рассчитывается исходя из 2 (двух) Трудочасов на 1 (один) рабочий день.
- 5.3. Исполнитель вправе запускать дополнительные ТЗ, направленные на развитие сайта Заказчика, без взимания дополнительных платежей с Заказчика.





## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. Обязанности Исполнителя:

- 6.1.1. Ежемесячно оказывать по поручению Заказчика услуги надлежащего качества в объемах, установленных настоящим Договором и указанных в Счёте.
- 6.1.2. Осуществлять консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития Сайта (с 10.00 до 18.00 по рабочим дням).
- 6.1.3. Соблюдать порядок оказания, сдачи и приемки услуг по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.1.4. Осуществлять контроль работоспособности технологической площадки (хостинга) и Сайта Заказчика. В случае возникновения технических неисправностей Сайта или хостинга уведомлять об этом Заказчика и предлагать способы устранения неисправностей.
- 6.1.5. Оказывать Заказчику услуги по развитию Сайта, согласованные с ним посредством ТЗ в объемах выбранного тарифа.

### 6.2. Исполнитель имеет право:

- 6.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по данному Договору. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.
- 6.2.2. Не приступать к оказанию услуг, а начатую услугу приостановить в случаях, когда нарушение или невыполнение Заказчиком своих обязательств по Договору (в том числе и обязательства по своевременной оплате услуг Исполнителя) препятствует оказанию услуг Исполнителем.
- 6.2.3. Сообщить Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении: несоответствия истине предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности информационного ресурса, неверности кодов доступа, непригодности или недоброкачества предоставленной информации или иной технической документации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий 2 выполнения его указаний о способе выполнения Договора; иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество услуги или возможность её оказания.
- 6.2.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 5.2.3. настоящего Договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы, техническую документацию, указания о способе оказания услуг или не применит других мер для устранения вышеназванных обстоятельств.
- 6.2.5. Самостоятельно определять нормативные сроки на исполнение задач своими специалистами.
- 6.2.6. В случае наличия неизрасходованных на задания Заказчика трудочасов за месяц самостоятельно запускать ТЗ, направленные на развитие Сайта Заказчика, а именно: предусматривающие публикацию положительных отзывов о деятельности Заказчика в сети Интернет, пресс-релизов и статей для увеличения цитируемости





сайта Заказчика, а также оптимизацию кода и структуры сайта без вмешательства в его смысловое содержание, внешний вид и информационную целостность.

- 6.2.7. На размещение в нижней части главной страницы Сайта Заказчика ссылки на свой сайт, представляющей собой строку: «Продвижение сайта Siluet.Studio». Исполнитель имеет право ссылаться на ресурс Заказчика с целью создания и представления своего портфолио в сети Интернет.

### 6.3. Обязанности Заказчика:

- 6.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 2 настоящего Договора.
- 6.3.2. Предоставлять Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса и его базам данных, а также иные материалы, необходимые для внесения в него необходимых модификаций, обновлений и дополнений, если это необходимо для оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору.
- 6.3.3. Своевременно направлять Исполнителю поручения, в рамках настоящего Договора, предоставлять материалы для размещения на Сайте и иные материалы, в т.ч. технические задания.
- 6.3.4. В случае несоответствия оказываемых Исполнителем услуг ожиданиям Заказчика незамедлительно уведомлять об этом Исполнителя по электронной почте. Если в течение (5) пяти календарных дней со дня запуска технического задания по задаче заказчика такое уведомление не было выполнено, то Исполнитель в праве отказать Заказчику в корректировке поставленной задачи.
- 6.3.5. Соблюдать порядок согласования материалов и услуг, предусмотренный настоящим Договором.
- 6.3.6. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не описанных в ТЗ или услуг, если количество Трудочасов, необходимых на их реализацию, превышает объем Трудочасов, фактически оплаченных Заказчиком. Для оказания дополнительных услуг Сторонами согласовывается и оформляется в письменном виде Дополнительное соглашение.
- 6.3.7. Заказчик обязуется в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет по его истечении хранить в тайне конфиденциальную информацию, ставшую известной Заказчику в ходе исполнения настоящего Договора. Также Заказчик обязуется не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя. Конфиденциальной информацией являются: условия и содержание настоящего Договора, а также любая информация и данные, представленные Исполнителем в связи с настоящим Договором.
- 6.3.8. После окончания действия Договора Заказчик обязуется изменить данные FTP доступа к Сайту, административной панели хостинга и системы управления, а также иные доступы к Сайту. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ на Сайт.
- 6.3.9. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в выполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

### 6.4. Заказчик имеет право:





6.4.1. В любое время проверять ход и качество услуг, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

6.4.2. Предоставить Исполнителю необходимые для оказания услуг материалы и информацию, соответствующие законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, средствах массовой информации.

6.5. Стороны обязаны:

6.5.1. В случае изменения адресов или банковских реквизитов, сторона, чей адрес или банковские реквизиты изменились, письменно извещает другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации указанных реквизитов.

6.6. Стороны имеют право:

6.6.1. Расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения.

## 7. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

7.1. О завершении каждого этапа оказания услуг развития Сайта Исполнитель сообщает Заказчику посредством электронной почты, а также высылает необходимые бухгалтерские документы.

7.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая от следующего рабочего дня, идущего за датой предоставления отчета, Заказчик не направляет претензию либо мотивированный отказ от приемки.

7.3. В случае направления мотивированного отказа Заказчиком, Стороны составляют и подписывают акт о необходимых доработках и сроках их выполнения. При этом сроки оказания отдельных этапов и всей услуги в целом отодвигаются на время, затраченное на согласование данного акта и пересылку документации.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение сроков выполнения обязательств по настоящему Договору виновная Сторона уплачивает другой неустойку в размере 0,01% от стоимости Договора за каждый день просрочки.

8.2. В случае если по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета оплата не была произведена, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до полного погашения выставленных к оплате сумм.

8.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия.

8.4. Исполнитель не отвечает за точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов Заказчика, размещаемых Исполнителем в сети Интернет в соответствии с настоящим Договором.





- 8.5. В случае внесения Заказчиком или третьими лицами по поручению Заказчика не оговорённых изменений в программный код информационного ресурса, Исполнитель ответственности за работоспособность информационного ресурса не несет.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, а также применением нелицензионного программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью Интернет).
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Заказчиком информации.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность сервера, на котором располагается Сайт Заказчика.
- 8.9. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 8.10. За сделки, совершаемые с использованием Сайта, Исполнитель ответственности не несет.

## 9. Прочие условия.

- 9.1. Положения настоящего Договора и служебная информация, предоставленная Сторонами для выполнения Договора, являются конфиденциальными и не будут разглашаться Сторонами, за исключением случаев и в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ или по соглашению Сторон.
- 9.2. Все споры и разногласия между Сторонами должны решаться путем переговоров и направления претензий. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения претензий Сторон друг к другу устанавливается равным 30 (тридцати) календарным дням.
- 9.3. Все Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в том случае, если они составлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и являются его неотъемлемыми частями.
- 9.4. Стороны согласились с тем, что Договор, дополнения к настоящему Договору, отчеты, первичные бухгалтерские документы и другие соглашения, заключенные посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют юридическую силу при условии последующего обмена оригиналами.
- 9.5. Если в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору одной из Сторон были получены сведения, являющиеся коммерческой тайной другой стороны, то получившая такую информацию Сторона не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.
- 9.6. В случае, если Заказчик инициирует расторжение Договора по причинам, не связанным с нарушением Исполнителем условий Договора, сумма предоплаты, перечисленная Заказчиком на счет Исполнителя, возврату не подлежит и удерживается в качестве штрафа за досрочное расторжение Договора.





- 
- 9.7. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС на основании применения упрощенной системы налогообложения.
- 9.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах - по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 10. Контактные данные Исполнителя

- 10.1. Взаимодействие с Заказчиком осуществляется посредством электронной почты и использованием официальных адресов Исполнителя: [info@siluetstudio.com](mailto:info@siluetstudio.com), [igor@siluetstudio.com](mailto:igor@siluetstudio.com), [js@siluetstudio.com](mailto:js@siluetstudio.com), [ak@siluetstudio.com](mailto:ak@siluetstudio.com).

